



Behandling af personoplysninger og cookies

Behandling af personoplysninger og brug af cookies på XL Finans websites

Sådan behandler vi dine oplysninger, når du benytter XL Finans websites og digitale løsninger.

Hvis du beder om at blive kontaktet, sender os en mail eller beder om at få tilsendt brochurer eller lignende via vores websites, oplyser du navn og adresse, mailadresse, telefonnummer og andre oplysninger, herunder. Vi bruger disse oplysninger til at behandle og besvare din henvendelse. Vi gemmer ikke oplysningerne i cookies.

Cookies

Cookies er passive filer, som lægges på din computer eller andet it-udstyr. De gør det muligt for os at genkende din computer og få oplysninger om, hvilke sider der besøges og funktioner der bruges fra din computer/dit udstyr. Cookies indeholder ikke oplysninger om, hvem du er, eller hvor du fx bor. Cookies kan ikke sprede virus eller andre skadelige programmer.

Formål

Vi bruger cookie-oplysninger i forbindelse med den ordinære drift og de forskellige løsninger, vi udbyder. Desuden bruger vi cookies til udarbejdelse af statistik, der bl.a. kan anvendes til at forbedre vores websites og tilpasse oplevelsen til dine behov. Vi bruger også enkelte cookies til vores markedsføring.

Cookies kan ikke bruges til at identificere dig som person, men vi kan bruge oplysningerne om, hvilke websites der er besøgt fra din computer, sammen med de øvrige oplysninger, vi har om dig. Vi bruger naturligvis kun oplysningerne i henhold til gældende lovgivning.

Når du logger ind på vores website, gemmer vi oplysninger om, hvor og hvornår du har besøgt vores websites. Vi bruger disse oplysninger til at gøre vores rådgivning og markedsføring til dig så relevant som muligt. Vi gemmer kun oplysningerne, hvis du også har givet samtykke til anvendelse af cookies.

Du kan læse mere om de forskellige cookies, vi bruger, i afsnittet "Vi bruger forskellige cookies".

Samtykke til anvendelse af cookies, tilbagekaldelse af samtykke og afvisning af cookies

Første gang du benytter en af vores websites, vises en meddelelse om anvendelse af cookies. Du giver samtykke til brug af cookies ved at klikke "OK" eller "Ja, jeg accepterer". Hvis du undlader at klikke "OK" eller klikker "Nej tak" gives der ikke samtykke, og der sættes ingen cookies, bortset fra de funktionsnødvendige cookies.

Vi gemmer dog en cookie for at huske dit valg, og der vil ved dit næste besøg på siden ikke blive anvendt andre cookies, hvis du har undladt at klikke "OK" eller har sagt "Nej tak".

Ønsker du at tilbagekalde dit samtykke eller helt at undgå cookies, skal du slå cookies fra i din browser.

Vi bruger forskellige cookies

Beskrivelse af forskellige typer cookies, som vi bruger:

1. Type

Session cookies: Disse cookies har en levetid fra det tidspunkt, du åbner browseren, og til det tidspunkt, du lukker den igen. Når du lukker browseren, slettes disse cookies automatisk.

Vedvarende eller "persistent" cookies: Disse cookies har en foruddefineret levetid og forbliver i browseren, indtil de udløber, eller indtil du sletter dem.

2. Klassifikation

Kat. 1 – funktionsnødvendig: Disse cookies er såkaldte funktionsnødvendige cookies, som gør, at en given funktion eller et givent website kan fungere helt eller delvist. De bruges fx i forbindelse med chat og hjælp og vores spørgeskemaer.

Kat. 2 – drift: Disse cookies er såkaldte driftscookies, der sættes for at sikre driften af vores systemer. De bruges fx til at gøre et website mere relevante for brugeren på baggrund af statistik og indholdsforbedring.

Disse cookies er ikke omfattet af dit cookie-samtykke, men bliver sat uanset du har sagt "nej" til cookies, fordi de er nødvendige for funktionerne på hjemmesiden.

Sletning af cookies

Vi kan ikke selv slette vores cookies, når de først er sat i din browser.

Alle browsere giver dig imidlertid mulighed for at slette cookies enkeltvis eller alle på en gang.

Fremgangsmåden for [sletning af cookies](#) afhænger af, hvilken browser du anvender, men du kan altid finde hjælp til sletning af cookies i browseren. Husk at slette cookies i alle browsere, hvis du bruger flere forskellige.
